DOMUS ASSISTENZA

Bilancio Sociale dell’esercizio 2014

Perché il bilancio sociale

Redigere il Bilancio Sociale è oggi divenuta un'esigenza connessa, oltre che alla ormai radicata sensibilità della società civile verso la tematica della responsabilità sociale d'impresa, al forte legame tra Domus Assistenza e i propri soci e collaboratori, gli Enti Locali, gli utenti e gli altri soggetti, pubblici e privati, che con essa hanno rapporti di natura economica, sociale, sia diretti che mediati.

Nondimeno il Bilancio Sociale di una cooperativa che rivolge la sua attività alle persone più deboli (anziani, disabili e minori) è necessario per dare conto delle risorse sociali utilizzate, specie in un periodo come questo nel quale la crisi della finanza pubblica combinata con la bassa crescita economica abbassa in modo consistente le risorse destinate al welfare.

Gli obiettivi del bilancio sociale

Domus Assistenza con il Bilancio Sociale si propone di perseguire i seguenti obiettivi:

- **descrivere la propria attività e rendere conto dell'utilizzo delle risorse da essa generate;**
- **verificare la coerenza tra la missione aziendale e l'attività svolta;**
- **comunicare la missione, i valori e l'identità della cooperativa;**
- **misurare l'utilità sociale prodotta;**
- **migliorare la comunicazione verso i portatori di interessi;**
- **dotarsi di uno strumento di accreditamento verso il territorio;**
- **migliorare la propria capacità di auto-valutazione**

I portatori di interesse

I portatori di interesse sono individuati nelle seguenti categorie di soggetti:

- **soci**
- **dipendenti e collaboratori**
- **clienti**
- **utenti**
- **fornitori**
- **istituzioni pubbliche**
- **collettività locali e ambiente**
- **movimento cooperativo**

Composizione del consiglio di amministrazione

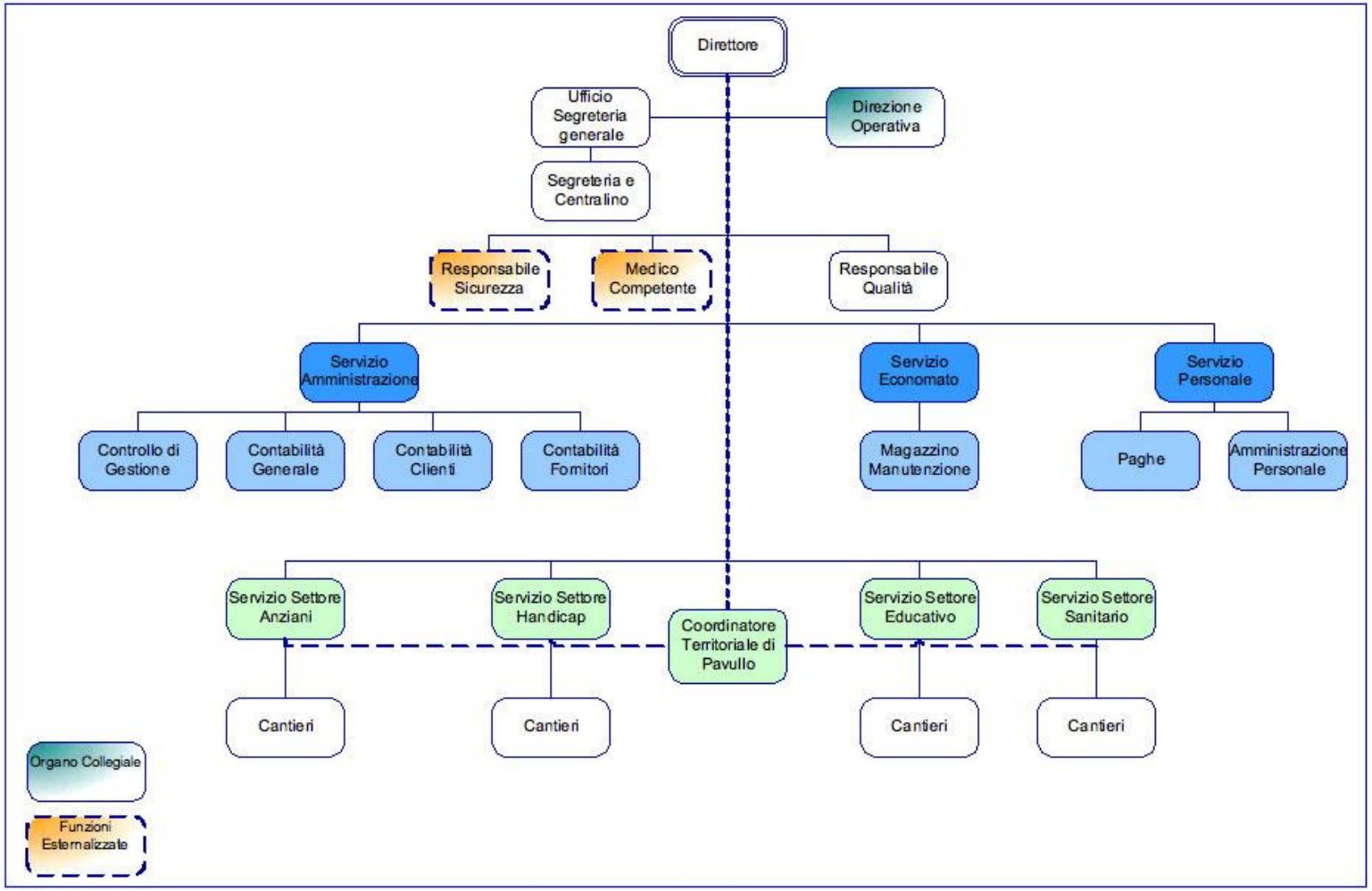
Triennio 2012 - 2015

Qualifica	Nome Cognome	Residenza
Presidente	Gaetano De Vinco	Modena
Vice Presidente	Annunciata Franchini	Maranello
Consigliere	Donatella Ghirotto	Carpi
Consigliere	Massimo Montorsi	Castelfranco Emilia
Consigliere	Daniela Malmusi	Soliera
Consigliere	Marinella Pederzoli	Modena
Consigliere	Sabrina Turchi	Sestola

Organigramma generale

DOMUS ASSISTENZA

ORGANIGRAMMA GENERALE



La presenza territoriale

- Domus Assistenza opera sull'intero territorio della Provincia di Modena, anche se la sua attività si esplica, per la gran parte, nei Comuni principali, dove, per effetto dell'espansione dei nuclei urbani, si è manifestato ed è tuttora in forte aumento il bisogno di servizi socio sanitari ed educativi.

- **Domus Assistenza svolge la sua attività sul territorio di tutti i 47 Comuni della Provincia di Modena.**

La comunicazione istituzionale

La comunicazione istituzionale di Domus Assistenza è affidata:

- **al sito Web www.domusassistenza.it,**

  così articolato **Azienda** (storia, mission, numeri, struttura), **Settori di intervento** (area anziani, handicap, educativo, sanitario, privati)**, Formazione** (professionalità, selezione, formazione, prestazioni, qualità totale) **e Comunicazione** (news, notiziario)**.** Il sito è anche dotato di uno spazio per i contatti col pubblico

- **al notiziario "Domus Assistenza Notizie"**

  nel quale trimestralmente vengono comunicate ai soci le principali notizie che riguardano la cooperativa ed i principali eventi della vita aziendale. Ha una tiratura di 1.500 copie

- **alle news letter del Consiglio di Amministrazione**

  nelle quali si comunicano ai soci le notizie di interesse del mese

- **alle comunicazioni del Presidente**

  pubblicate sul periodico Unione Notizie e sui principali quotidiani locali

I soci - La compagine sociale

- I soci della cooperativa, tutte persone fisiche, alla fine del 2014 erano **1.564**, con un aumento di **30** unità, pari al **2 %** rispetto all'anno precedente.

- **Dal 2005 al 31 dicembre 2014 la compagine sociale si è incrementata del 49,4%.**

- **La componente femminile a fine 2014 costituisce l'89,5% della compagine sociale.**

I soci - Il capitale sociale

- **Il capitale sociale alla fine del 2014 ammontava a 82.572 Euro, con un aumento di 3.356 Euro, pari al 3,9% rispetto all'anno precedente.**

- **Dal 2005 il capitale sociale è aumentato del 52,7%**

- Le variazioni traggono origine esclusivamente dall'ingresso di nuovi soci, dedotte le somme rimborsate nell'anno ai soci receduti.

- Attualmente le quote emesse hanno un valore nominale di **51,64 Euro**.

I soci – Lo scambio mutualistico

- I soci lavoratori a fine 2014 costituivano il **99,3%** dei dipendenti di Domus Assistenza, contro il 98,5% dell'anno precedente
- Il principale oggetto dello scambio mutualistico è costituito dalle prestazioni lavorative dei soci, in cambio della loro remunerazione e della certezza del posto di lavoro

I soci - Il ristorno

- Ormai da tredici anni Domus Assistenza ha perfezionato le precedenti forme di salario di risultato introducendo lo strumento del ristorno ai soci lavoratori.

- **Si tratta di una remunerazione variabile, legata al risultato dei singoli esercizi, ed è erogata ai soci quale integrazione salariale, in rapporto all'intensità dello scambio mutualistico (ore lavorate).**

I soci - Il ristorno

- Il ristorno ai soci è naturalmente in competizione con il processo di accumulazione patrimoniale della cooperativa necessario per salvaguardarne il futuro sviluppo. Infatti entrambi fanno capo al risultato dell'esercizio. L'andamento di quest'ultimo, la prassi instaurata, i livelli contributivi in relazione alla evoluzione dei bisogni dei soci e al valore reale della moneta nonché altri parametri di natura economica e sociale fanno sì che di anno in anno si definisca l'equilibrio tra le somme da destinarsi al ristorno e quelle destinate al rafforzamento del patrimonio.
- **Nel 2014 verrà ristornata ai soci la somma di € 1.029.020, pari al 64,2% del risultato dell'esercizio dopo le imposte (61,6% l'anno precedente). Dal 2005 sono stati distribuiti complessivamente ristorni per € 9.645.848.**

Le risorse umane

- **Le risorse umane impiegate nella prestazione dei servizi costituiscono il più importante e prezioso patrimonio di Domus Assistenza.**
- **Operano a favore della Cooperativa in qualità di dipendenti o di collaboratori.**
- **I primi, che nella quasi totalità rivestono anche il ruolo di soci, sono i portatori delle professionalità, delle esperienze e delle conoscenze storicamente accumulate da Domus Assistenza.**
- **I secondi, professionisti e non, ricoprono nella maggior parte dei casi ruoli di alto profilo professionale necessari per integrare e completare i servizi resi agli utenti.**

Le risorse umane – I dipendenti

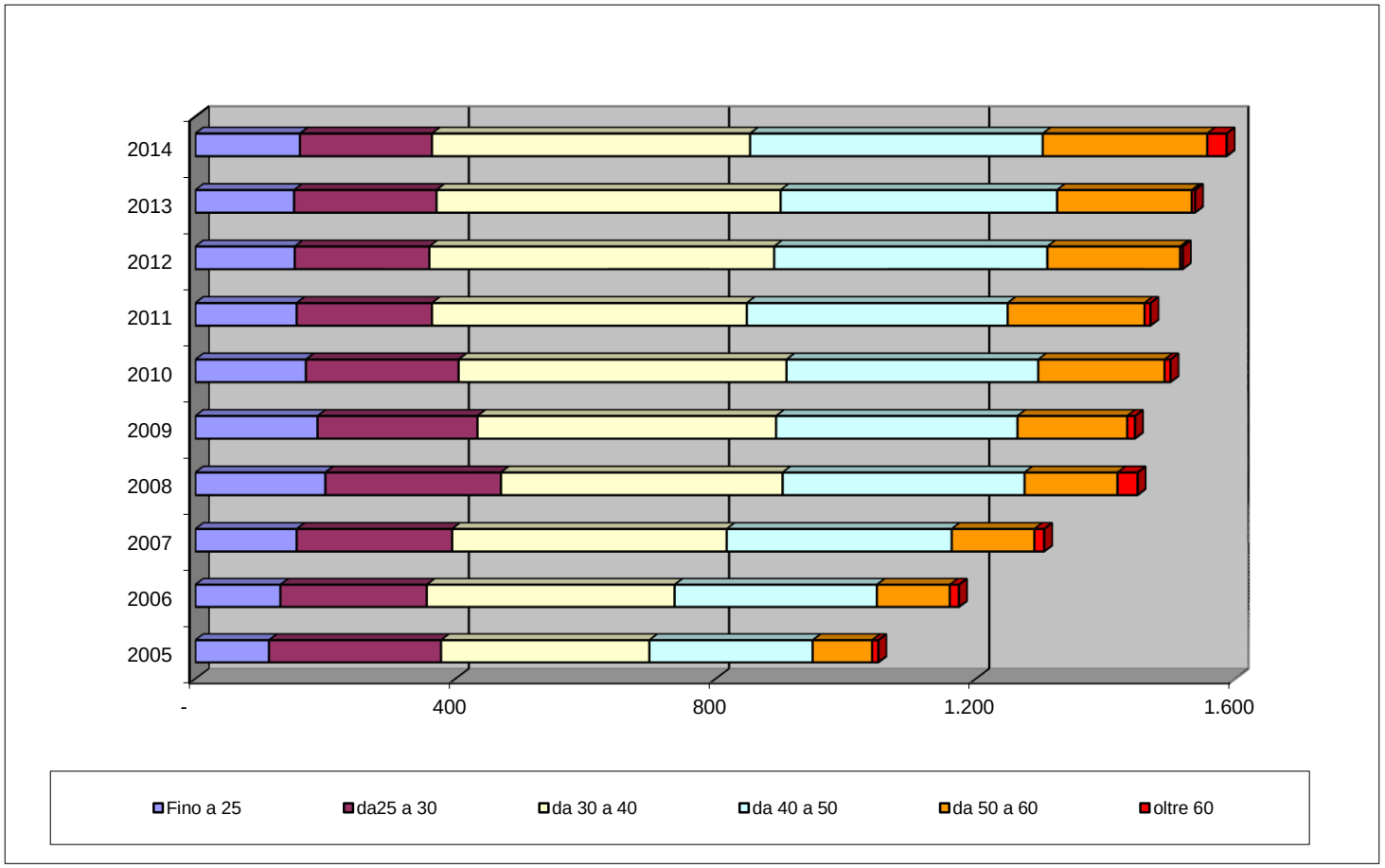
L'organico di Domus Assistenza a fine 2014 era costituito da 1.587 persone così suddivise:

Tempo indeterminato	1.186	78,1%
Tempo determinato	401	21,8%
Full time	781	44,9%
Part time	875	55,1%

Rispetto all'anno precedente l'organico è cresciuto di 49 unità, pari al 3,2%.

L'organico dal 2005 è aumentato del 51,1%.

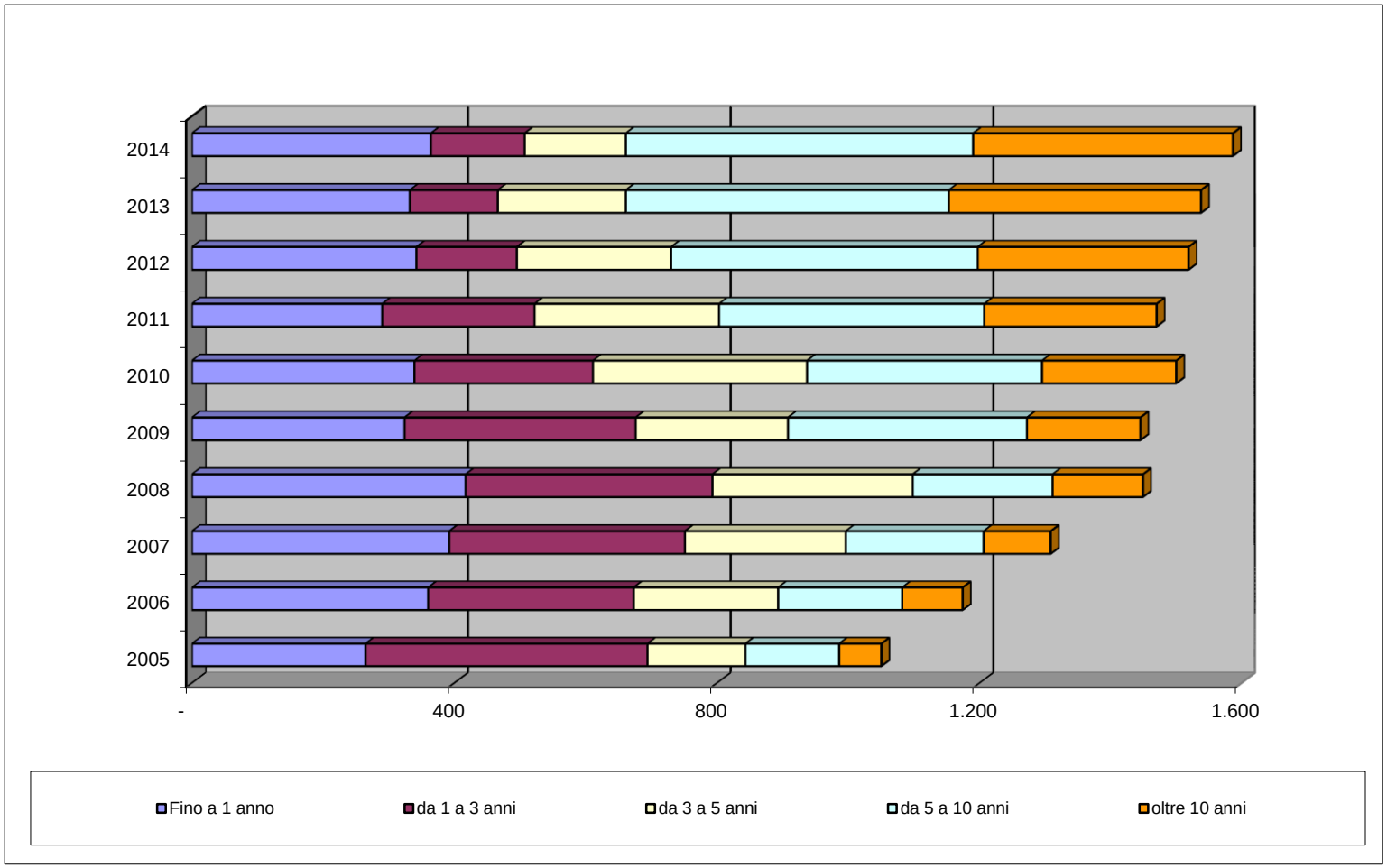
Le risorse umane – Struttura per classi d’età



Le risorse umane – Struttura per classi d’età

- **Dal grafico sopra esposto si nota chiaramente che, nel periodo considerato (2005 – 2014), le classi fino a 30 anni sono numericamente rimaste costanti, mentre quelle oltre i 30 anni hanno rilevato una crescita sostenuta.**
- **Questo fenomeno è dato principalmente dalla fidelizzazione dei dipendenti (soci) che scelgono di impegnare la propria carriera lavorativa in Domus.**

Le risorse umane - Struttura per anzianità di servizio



Le risorse umane - Struttura per anzianità di servizio

- **Questo grafico conferma quanto sopra detto : la gran parte dei dipendenti ha a visto in Domus Assistenza un punto di riferimento stabile, nel quale spendere la propria vita lavorativa.**
- **Questo fenomeno è andato consolidandosi nell'ultimo decennio: si è assistito infatti al passaggio dalla convinzione dei più che il lavoro in Domus fosse una soluzione temporanea di impiego (in attesa di un posto maggiormente appetito) a quella che, per contro, costituisce la scelta lavorativa definitiva.**

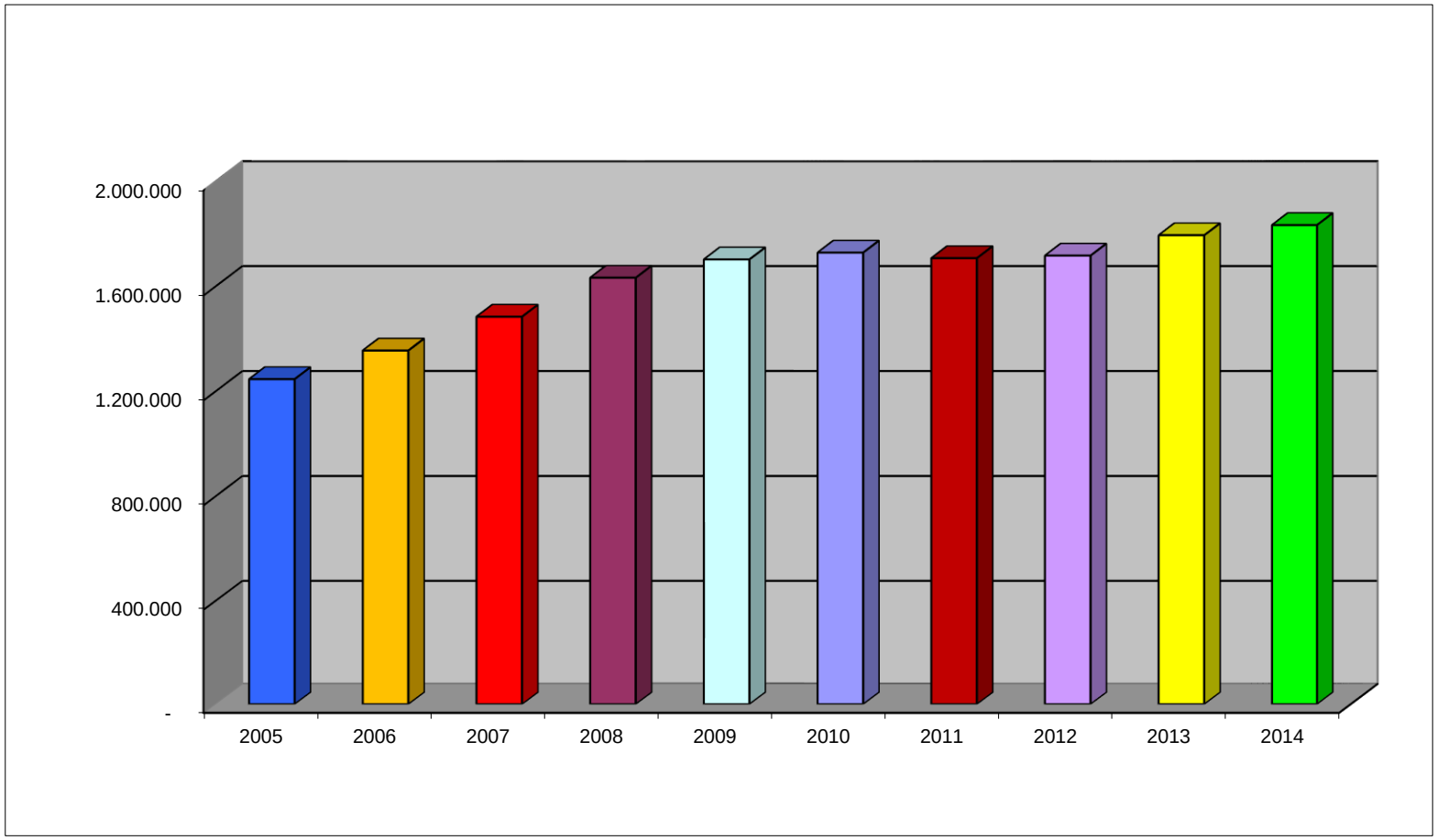
Le risorse umane – Evoluzione del numero e della % dipendenti per settore

	2005		2013		2014	
	N	%	N	%	N	%
Anziani	552	52,6	707	46,0	760	47,9
Handicap	341	32,5	543	35,3	581	36,6
Educativo	109	10,4	161	10,5	155	9,8
Sanitario	25	2,3	91	5,9	51	3,2
Funzioni Centrali	23	2,2	36	2,3	40	2,5
Totale	1.050	100	1538	100	1.587	100

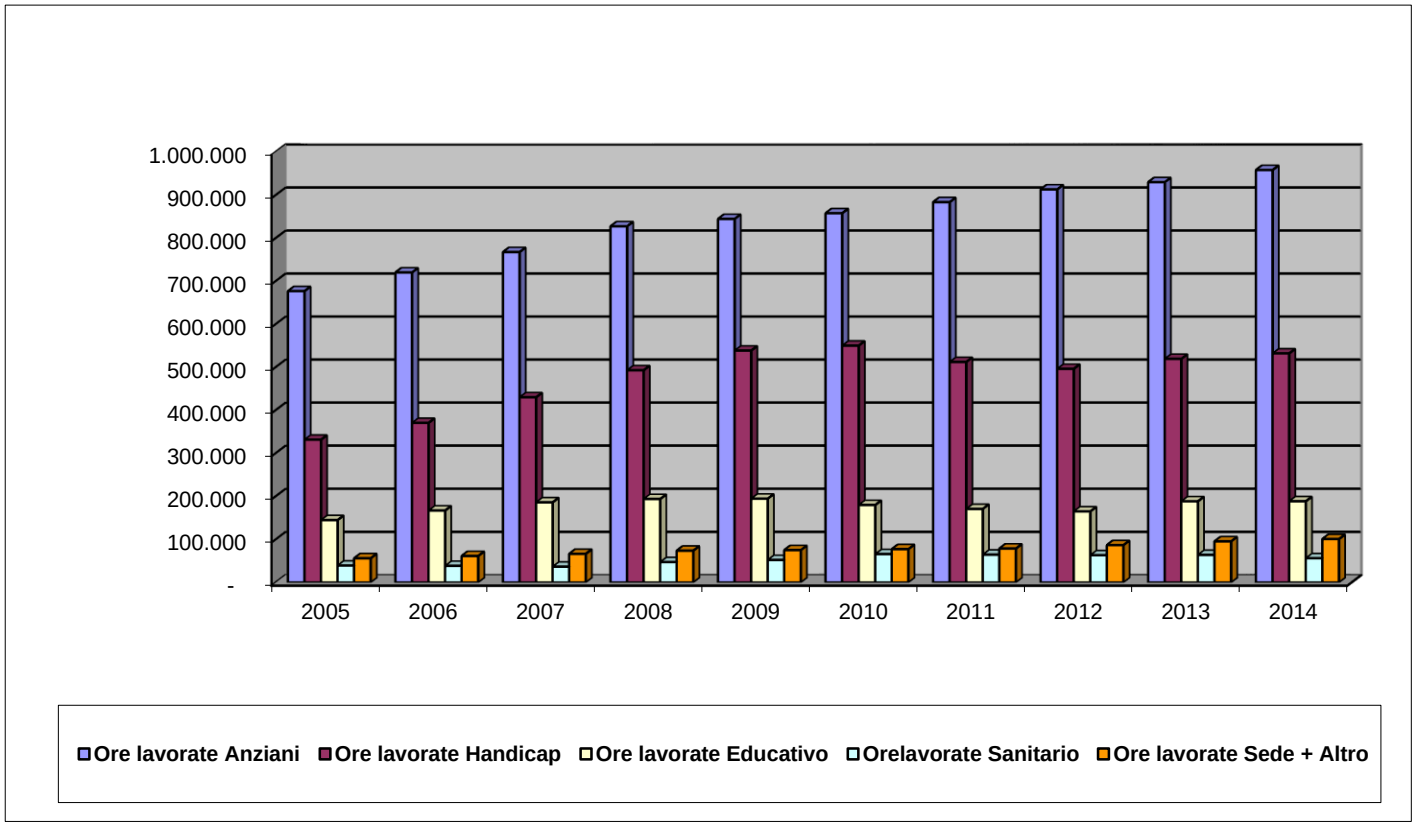
Le risorse umane – Evoluzione del numero e della % dipendenti per settore

- **Lo sviluppo dei Settori nel periodo 2005-2014 rileva un aumento degli occupati pari al 37,7% nell'area Anziani, del 70,4% nell'area Disabilità, del 42,2% e del 104% rispettivamente in quelle Educativa e Sanitaria.**
- **La struttura centrale ha visto una crescita dei posti di lavoro pari al 73%. Un tale incremento si è verificato per la gran parte negli ultimi due anni per effetto del consolidamento della contrattualistica col metodo dell'accreditamento che richiede nuove e più complesse attività di natura amministrativa e contabile.**

Le risorse umane – Ore lavorate



Le risorse umane – Composizione delle ore lavorate per Settore



Le risorse umane – Ore lavorate: considerazioni

- **Nel decennio in esame le ore lavorate sono cresciute complessivamente del 47,6%.**
- **Nello stesso periodo le ore lavorate per settore sono aumentate rispettivamente del 41,6%, del 60,6%, del 38,1%, del 43, 2% rispettivamente nell'area Anziani, Disabilità, Educativa e Sanitaria.**
- **Il rapporto tra l'incremento percentuale delle ore lavorate e del numero degli occupati per area produttiva indica che la sola area Anziani vede incrementato l'impiego orario medio per dipendente (in pratica: le ore lavorate sono cresciute percentualmente di più di quelle del numero degli occupati). Gli altri settori produttivi, pur vedendo un consistente incremento nel numero degli occupati, rilevano una certa riduzione nell'impiego orario per capite. Le cause di quest'ultimo fenomeno, qualora persista, meritano un'attenta disamina poiché è atto ad incidere non sull'occupazione, ma sulle aspettative di reddito.**

Le risorse umane – Ore lavorate: considerazioni

- **Le ore impiegate nelle attività non direttamente produttive, cioè quelle legate alle attività amministrative e contabili, a quelle di supporto e coordinamento delle aree, al tempo impiegato nella formazione ed alle varie altre attività non direttamente imputabili alla prestazione dei servizi all'utenza, sono state nel 2014 oltre centomila con una crescita del 79,5% sul 2005.**
- **Una tale crescita oltre che per i motivi innanzi detti per quanto concerne le attività amministrative e contabili è derivata da un forte incremento delle attività di formazione del personale come si vedrà nel proseguio.**

Le risorse umane – La formazione

- **Domus Assistenza ha sempre prestato una particolare attenzione alla formazione dei propri dipendenti.**
- **Infatti, poiché opera in attività ad alta intensità di lavoro, è la professionalità nel prestare i servizi all'utenza il fattore strategico principale della sua crescita.**
- **Nel corso del 2014 i dipendenti di Domus Assistenza hanno partecipato a corsi di formazione , accompagnamento al lavoro ed altre attività formative per 22.167 ore complessive, con un incremento del 9,6 % rispetto al precedente anno.**

Le risorse umane – La formazione

- **Nell'anno si sono svolti 205 corsi di formazione per lavoratori, di cui 81 interni e 124 esterni.**
- **Le attività formative hanno riguardato 1.899 persone (diverse di loro a seconda delle esigenze formative hanno partecipato a più corsi), con un incremento di partecipazioni pari a 168 unità sull'anno precedente.**
- **Il costo totale della formazione ha sommato a 325.938 € con un incremento del 22 % circa sul 2013.**
- **Gli affiancamenti al lavoro sono stati 165 con un incremento di 40 unità sull'anno precedente, contemporaneamente le ore di affiancamento sono state pari a 7.678 ore contro le 4.069 del 2013, con un incremento dell'88%.**

Le risorse umane – I collaboratori

Domus Assistenza a fine 2014 aveva in essere rapporti di collaborazione con 88 persone così suddivise:

Tipo collaborazione	N. persone
Collaborazioni a progetto	4
Collaborazioni professionali	84

I collaboratori nel periodo 2008/2014 sono aumentati del 15,9%.

I clienti

Il primario obiettivo della politica di sviluppo di Domus Assistenza è quello della fidelizzazione della clientela attraverso un processo di miglioramento continuo della qualità dei servizi e del rapporto prezzo/qualità.

I clienti della cooperativa possono essere divisi in tre grandi categorie:

-Enti Pubblici

-Enti Privati

-Famiglie

Nel 2014 i primi erano 43, i secondi 33, le terze 1.263.

Il rapporto economico prevalente è stato quello con Enti Pubblici (89,5% del fatturato della cooperativa).

Negli ultimi anni, per effetto del cosiddetto accreditamento, che ha comportato l'onere della fatturazione agli utenti da parte della Cooperativa, si è assistito ad una consistente crescita, sia numerica che economica del cliente famiglie. L'indice di concentrazione rimane comunque ancora elevato riguardo ai clienti Pubblici.

Gli Utenti

Gli utenti sono le persone che usufruiscono dei servizi socio assistenziali di Domus Assistenza.

E' bene ricordare che gli utenti possono essere soggetti differenti dai clienti, anzi come detto sopra il cliente pubblico interviene economicamente in modo predominante rispetto agli utenti e alle loro famiglie .

Ciò è tipico di una azienda che opera nel campo dell'assistenza socio-sanitaria ed educativa in stretta relazione con il sistema del welfare pubblico.

Gli Utenti – La soddisfazione

L'Utente è l'oggetto dell'attività di Domus Assistenza.

E' il soggetto a cui si rivolgono quegli aspetti della prestazione del servizio che non sono misurabili in termini quantitativi, ma che si traducono in termini di qualità delle prestazioni, di professionalità e competenza degli operatori della cooperativa e, non ultimo, di impegno dedicato.

Il risultato di una tale attività può essere misurato solo qualitativamente attraverso un'analisi di soddisfazione dell'utente in rapporto ai servizi ricevuti.

Analisi in tal senso sono state condotte da alcuni Enti Pubblici in merito alla qualità di diversi servizi prestati dalla cooperativa (nelle Case Protette, nei SAD, nelle Scuole d'infanzia) e dalla cooperativa stessa.

L'Area Educativa inoltre procede annualmente alla rilevazione del grado di soddisfazione delle famiglie dei bambini iscritti nei nidi e nelle scuole d'infanzia.

Il risultati ottenuti sono rassicuranti, ponendosi in tutti i casi nella fascia alta del grado di soddisfazione.

Gli Utenti – La certificazione di qualità

Domus Assistenza ha iniziato a lavorare sul sistema di gestione della qualità (SGQ) nel 2001 e, dopo un periodo di necessaria sperimentazione, ha ottenuto nel 2003 la certificazione UNI EN ISO 9001:2000 dall'istituto Bureau Veritas (ora UNI EN ISO 9001:2008).

La certificazione oggi riguarda la progettazione e l'erogazione dei servizi socio-riabilitativi e socio-assistenziali, a carattere residenziale, semi residenziale e domiciliare per portatori di handicap e per anziani nelle seguenti strutture: Centro Bucaneve 1, Casa protetta Sandro Pertini e Casa della Mariola, oltre che al SAD di Modena.

Riguarda inoltre la certificazione dei servizi educativi presso il Nido Cittadella e la Scuola Materna Sant'Antonio per la progettazione ed erogazione di servizio di asilo nido e scuola d'infanzia e la certificazione del servizio di erogazione dell'attività di assistenza scolastica ai disabili.

L'istituto di certificazione ha svolto dal 2003 ad oggi 13 verifiche tutte concluse con esito positivo.

Gli Utenti – La certificazione di qualità

- **L'applicazione del sistema di gestione della qualità certificato ha consentito l'estensione, in tutte le strutture per Anziani e per Disabili, nei i servizi di assistenza domiciliare ed in quelli di assistenza scolastica ai minori, delle buone pratiche di lavoro e di comportamento sviluppate e consolidate nelle strutture e nelle attività oggetto di verifiche ispettive da parte dell'organismo certificatore.**
- **Tali pratiche hanno assunto la qualità di norme che regolano il quotidiano lavoro nelle strutture e nella prestazione dei sevizi all'utenza, così divenendo patrimonio intangibile, ma fondamentale della Cooperativa.**

Gli Utenti – Servizi agli anziani

Nel 2014 le presenze nelle Case Protette e nei Centri Diurni, gestiti direttamente e in ATI sia in qualità di impresa capogruppo che di impresa partecipata, sono state 227.854 e 30.084, sostanzialmente invariate rispetto l'anno precedente e cresciute rispettivamente 133,6% e del 11,6% sul 2009.

720 è la media degli anziani assistiti nelle Case Protette e nei Centri Diurni in corso d'anno.

Nello stesso periodo il servizio di assistenza domiciliare (SAD) è intervenuto su 1.741 anziani con un incremento del 7,2% rispetto al 2013.

Gli altri servizi agli anziani (assistenza in strutture protette e in comunità alloggio) nel 2014 hanno impegnato 144.266 ore di lavoro, in crescita del 9,5% sul precedente anno.

Gli Utenti – Servizi ai Disabili: Assistenza scolastica

Nell'A.S. 2014/2015 i minori diversamente abili assistiti nell'attività scolastica sono stati 917 - +8% e 99% rispettivamente sull'anno scolastico precedente e su quello 2005/2006 -, di cui 302 in Comune di Modena.

Nello stesso anno Domus Assistenza ha impiegato nel servizio 417 educatori, +24 rispetto al precedente anno scolastico.

Ogni educatore nel 2014/2015 ha assistito mediamente 2,2 studenti disabili.

Nell'A.S. 2014/2015 255 minori disabili, + 16,4% sull'anno scolastico precedente, sono stati seguiti da 39 tutor.

Gli Utenti – Servizi ai Disabili: Centri H

Domus Assistenza opera in 13 Centri per disabili di cui 2 residenziali, 6 semiresidenziali, 1 laboratorio protetto, 4 laboratori socio occupazionali. A questi si aggiunge un Centro di formazione professionale

I diversamente abili assistiti in Centri H nel 2014 sono stati in media 117,1, in crescita di 2,7 unità rispetto all'ano precedente.

Quelli impegnati nel Centro di formazione professionale 206, in aumento di 14 frequentanti rispetto al 2013.

In totale gli utenti assistiti nel corso del 2014 sommano ad una media di 323,1, in crescita del 5,4% sul 2013.

Il servizio nei Centri H ha richiesto 134.022 ore di lavoro e 14.972 ore nel Centro di formazione, in calo del 3,7% sul precedente anno.

Gli Utenti – Servizi Educativi in nidi e scuole d'infanzia

Nel 2014 Domus Assistenza ha gestito 15 strutture educative (nidi e scuole infanzia) per complessivi 562 posti, l'offerta si è ridotta di 45 posti rispetto l'anno precedente, e 504 iscritti, in calo di 59 unità rispetto al 2013.

La copertura dei posti disponibili nell'anno è stata pari al 90%.

Gli educatori e il personale ausiliario, impegnati nello stesso anno in questo servizio, sono stati pari rispettivamente a 62 e 26 unità per un totale di 88, in calo di 5 unità sul 2013.

Gli Utenti – Servizi Educativi ad integrazione dell'attività scolastica

Domus Assistenza presta anche servizi mirati ad integrare l'offerta formativa degli Istituti scolastici sia pubblici che privati.

Essi si sostanziano principalmente nell'attività di prolungamento dell'orario scolastico (pre e post), nell'attività nei centri estivi e in quella del trasporto scolastico.

Nel corso del 2014 158 persone sono state impiegate in tali servizi , in aumento di 7 unità (+ 4,4%) rispetto al precedente anno.

Gli Utenti – Servizi Sanitari

Domus Assistenza ha, per ultimo, esteso l'attività ai servizi Sanitari.

Essi si suddividono in: prelievi ematici, raccolta di campioni biologici e screening.

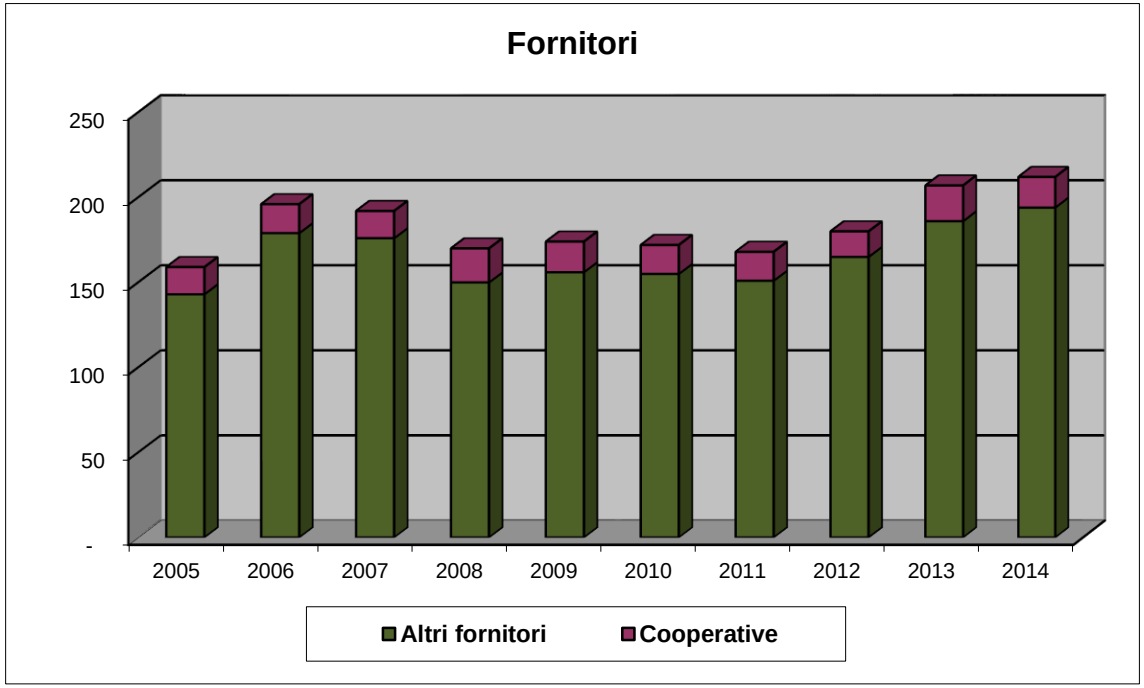
A completamento del servizio svolge anche l'attività di trasporto campioni ai laboratori analisi e l'assistenza medica nell'ambito della Fiera di Modena.

Nel 2014 Domus Assistenza tra prelievi (193.466), campioni biologici (23.546) e screening (17.940), "lavorato" un totale di 234.952 reperti, in aumento del 3,3% sul 2013, effettuati per conto di quattro Distretti Asl.

Questi servizi in corso d'anno hanno impiegato 61 dipendenti, tra cui 8 infermieri, e 29 professionisti di cui 21 medici e 8 infermieri, per un totale di 90 persone, in calo di 2 unità rispetto al 2013.

I Fornitori

- **Nel corso del 2014 i fornitori di Domus Assistenza di un qualche peso (maggiori di 800 €) erano 212 di cui 18 cooperative.**
- **Nell'anno il costo delle forniture (costo della produzione) è stato pari a 7.541.335 €**



I Fornitori

- **Nel 2014 il quadro dei principali fornitori (con fatturato maggiore di cento mila Euro) era composto da 16 società, di cui 14 utilizzate a supporto dei servizi prestati da Domus Assistenza, 2 a supporto della struttura centrale.**
- **La composizione per tipologia di rapporto rileva 4 fornitori di beni e 13 di servizi, mentre quella per tipo societario evidenzia 5 società consortili, 5 società cooperative e 3 società di capitali e 3 società di persone.**
- **L'indice di concentrazione evidenzia che, complessivamente, i principali fornitori, così come sopra individuati, costituiscono circa l'83 % del totale dei costi di fornitura, mentre i restanti 196 coprono il restante 17 %.**

Il Patrimonio Sociale – Il concetto di solidità

In un settore complesso e delicato come quello in cui Domus Assistenza opera, la solidità dell'impresa a cui si affidano servizi così importanti per la collettività, riveste primaria importanza.

E' bene quindi accertarsi prima dell'affidamento di un servizio di natura sociale che l'impresa possegga i necessari requisiti di solidità.

Essere un'impresa solida significa operare da tempo sul mercato e avere avuto gestioni positive. Significa inoltre avere la capacità di far fronte ai propri debiti in tempi adeguati.

Il Patrimonio Sociale – Il concetto di solidità

Domus Assistenza al riguardo:

- **opera da trentatre anni nel settore;**
- **ha un patrimonio proprio (capitale netto), accumulato negli anni, di 12.200.759 Euro, coprendo circa il 52% dei debiti;**
- **ha capacità sufficienti a far fronte ai propri debiti. L'attivo circolante (liquidità, crediti verso clienti e altri crediti a breve), non solo copre tutti i debiti della cooperativa, ma produce anche un margine di garanzia (attivo circolante meno debiti) di circa 13.250.000 Euro;**
- **certifica il proprio bilancio.**

Il Patrimonio Sociale – I principali aggregati patrimoniali

L'utile netto dell'esercizio 2014 è stato di 574.698 Euro, inferiore di 48.971 Euro rispetto al precedente esercizio, dopo aver ristornato ai soci la somma di 1.029.020 Euro.

La sua destinazione è la seguente: quanto a 17.241 Euro (pari al 3% dell'utile) al Fondo per lo Sviluppo della Cooperazione, quanto a 557.457 Euro accantonati a riserva indivisibile tra i soci, a rafforzamento del capitale proprio.

La copertura finanziaria dell'attivo patrimoniale è data per il 35,3% da fonti di finanziamento "interne" (patrimonio sociale). Percentuale questa da giudicarsi ottima, così come ottimo è il precedente rapporto tra debiti e patrimonio sociale.

Il Patrimonio Sociale – Le Attività

Le Immobilizzazioni immateriali, materiali e finanziarie sommavano a fine 2014 a 2.835.921 Euro, importo inferiore del 6% rispetto al precedente anno, ma cresciute nel decennio di oltre il 141%.

L'Attivo circolante (crediti a breve e liquidità) era pari a 34.454.060 Euro in crescita del 6,8% sul 2013 e del 96,6% nel corso degli ultimi 10 anni.

La liquidità, che è cresciuta del 26% sul precedente anno, è rimasta pressoché invariata rispetto al 2005, quando si poteva ancora beneficiare della liquidità derivante dagli accantonamenti del TFR.

Il Patrimonio Sociale – Le Passività

I Debiti a breve alla fine dell'anno erano 21.208.833 Euro (+ 10% e + 152% rispettivamente sul 2013 e sul 2005).

I debiti a medio lungo termine costituiti integralmente dal fondo TFR sono calati del 7,6% sul 2013 e del 32,7% nel decennio.

I Fondi per rischi e oneri sommano a 1.703.890 Euro in calo dell'11% sull'anno precedente, ma in crescita del 537% sul 2005.

Il valore aggiunto

Il valore aggiunto è costituito dalla differenza tra il valore economico generato da un'impresa, attraverso la gestione, ed i costi, denominati anche intermedi, sostenuti per l'acquisizione di beni e servizi. Esso può essere interpretato come "la ricchezza" che viene creata dall'attività d'impresa nel corso dell'esercizio. In questa prospettiva, ad esempio, le risorse destinate ai soci e alle risorse umane non sono considerati costi, ma quota di ricchezza distribuita a soggetti che, con i loro differenti apporti hanno contribuito a produrla.

Il valore aggiunto

L’analisi del valore aggiunto, va precisato, ha però dei limiti perché non può consentire una piena illustrazione del valore socio-economico prodotto dall’impresa (che si misura anche con la qualità dei servizi prestati).

Valga, per Domus Assistenza, l’esempio relativo al plus di attenzioni che in molti casi l’operatore Domus dedica all’utente (anziano, disabile o, semplicemente, scolaro) nello svolgimento del proprio lavoro.

La determinazione del valore aggiunto globale netto

Per quanto riguarda il valore aggiunto si specifica che:

- **il valore aggiunto caratteristico lordo è dato dalla differenza tra i ricavi tipici della produzione ed i costi intermedi, cioè quei costi che non costituiscono risorse destinate ai portatori di interesse (soci, risorse umane, ist. pubbliche, movimento coop.).**
- **il valore aggiunto globale lordo è dato dalla somma algebrica tra valore aggiunto caratteristico lordo, il saldo della gestione finanziaria e le componenti straordinarie.**
- **il valore aggiunto globale netto è ottenuto sottraendo gli ammortamenti dal valore aggiunto globale lordo.**

La determinazione del valore aggiunto globale netto nel periodo 2005/2014

	2005	2013	2015
VALORE DELLA PRODUZIONE	22.057.262	41.331.731	42.422.973
COSTI DELLA PRODUZIONE	-3.303.929	-7.641.220	-7.541.339
V.A. CARATTER. LORDO	18.753.333	33.690.511	34.881.634
SALDO FINZIARIO. E COMPONENTI STRAORD.	193.495	-18.274	-80.587
V.A. GLOBALE LORDO	18.946.828	33.672.237	34.801.047
AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI	-375.908	-930.467	-546.468
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	**18.570.920**	**32.741.770**	**34.254.579**

La distribuzione del valore aggiunto globale netto periodo 2005/2014

	2005	2013	2014
V.A GLOBALE NETTO	**18.570.920**	**32.741.770**	**34.254.579**
Ripartito tra:			
SOCI	**475.285**	**1.001.591**	**1.029.020**
RISORSE UMANE	**16.989.838**	**30.451.071**	**32.047.919**
ISTIT. PUBBLICHE	**653.231**	**604.125**	**538.946**
MOV. COOPERATIVO	**43.728**	**80.024**	**81.237**
DOMUS ASSISTENZA	**408.778**	**604.959**	**557.457**

… e la distribuzione ai portatori di interesse del valore aggiunto globale netto generato dal 2005

VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	**276.044.276**
Ripartito tra:	
SOCI	**9.646.470**
RISORSE UMANE	**253.538.588**
ISTIT. PUBBLICHE	**6.260.513**
MOV. COOPERATIVO	**688.788**
DOMUS ASSISTENZA	**5.916.918**

…e la Collettività Modenese - Occupazione indotta nel 2014

- **Per valutare, in termini di occupazione indotta (o indiretta), l'impatto sull'economia locale di Domus Assistenza si sono presi in considerazione i corrispettivi riconosciuti nel 2014 ai fornitori, considerando prudentemente che, per il tipo di beni e servizi richiesti, mediamente ogni 55.000 € di costi si crei un posto di lavoro a tempo pieno.**
- **Sulla base di tale calcolo si stima che l'occupazione indotta dalle attività della Cooperativa sia stata nell'anno 2014 di circa 137 unità di lavoro, con costo medio unitario pari a 28.000 Euro.**
- **Il dato così individuato ha valore solo indicativo, tuttavia significativo dell'ulteriore contributo all'occupazione del territorio in cui Domus Assistenza opera.**

... e la Collettività Modenese
Occupazione indotta e generata nel 2014

L'attività della Cooperativa nell'anno 2014 si stima che, direttamente o indirettamente, abbia generato la seguente occupazione.

Tipo Occupazione	Numero persone
Dipendenti	1.587
Collaboratori	88
Occupazione indotta	137
Occupazione generata	1.812

…e la Collettività Modenese
Reddito generato nel 2014

Il reddito da lavoro generato dall'attività di Domus Assistenza nel 2014, calcolato al netto degli oneri sociali e degli accantonamenti per trattamento fine rapporto, perciò spendibile dalla Comunità locale, viene esposto nella tabella che segue.

Descrizione	Reddito da lavoro generato
Dipendenti	23.710.422
Dipendenti – Ristorno	1.029.020
Collaboratori	768.209
Occupazione indotta	2.685.200
Totale	28.191.851

… e la Collettività Modenese
Il contributo al reddito provinciale nel 2014

- **Poiché ad inizio 2014, secondo i dati Unioncamere Emilia Romagna, la popolazione modenese era pari a 700.918 unità e i nuclei familiari erano 299.435, con una composizione media di 2,34 unità per nucleo, si stima che Domus Assistenza con la sua attività ha assicurato un reddito a circa lo 0,6% delle famiglie modenesi, approssimativamente pari a 15.558 Euro per ciascun nucleo.**
- **Tali dati, pur se oggetto di stima, sono di per sé indicativi del contributo, di non secondaria importanza, dato all'economia modenese da Domus Assistenza.**