



Direttore responsabile: Gaetano De Vinco
a cura di Silvio Cortesi; foto: Silvio Cortesi
Domus Assistenza soc. coop. a r.l.
via Emilia Ovest, 101, 41100 Modena
tel. 059/82.92.00 - fax 059/82.90.50
www.domusassistenza.it
info@domusassistenza.it

DOMUS ASSISTENZA

NOTIZIE

Il bilancio della "customer satisfaction"
del settore educativo

Le famiglie promuovono la Domus

Il settore educativo di Domus Assistenza ha concluso la rielaborazione dei questionari di gradimento relativi all'anno scolastico 2007-2008, distribuiti ai genitori degli asili nido e delle scuole per l'infanzia gestite dalla nostra cooperativa. Il questionario era costituito da una serie di domande che riguardavano complessivamente la relazione scuola-famiglia, ma nello specifico ogni scuola ha impostato la rilevazione sui seguenti temi: la partecipazione dei genitori alla vita della scuola; la valutazione sul personale e sul servizio di refezione; la qualità percepita dall'utenza rispetto ai rapporti tra famiglia e insegnanti/educatrici (colloqui individuali, riunioni di sezione), alla cura del bambino, all'accoglienza al mattino e al riconferimento del pomeriggio, alle informazioni ricevute, alla condivisione del progetto educativo e all'organizzazione degli spazi. I risultati attestano un gradimento medio verificato intorno all'80 per cento.

Ogni scuola ha analizzato poi il singolo risultato per capire i punti di forza e debolezza del proprio operato, mentre alcuni elementi trasversali potranno costituire materia di formazione e/o diventare progetti di miglioramento.

«Il riscontro positivo ottenuto dalle famiglie è motivo di soddisfazione per l'intera cooperativa – commenta la responsabile del settore educativo



Elisabetta Boldrini

Elisabetta Boldrini - L'alto gradimento registrato da parte dell'utenza dimostra che quanto è stato fatto per sosten-

ere la qualità del lavoro, attraverso una formazione specifica del personale e una gestione attenta delle coordinatrici dei nidi e delle scuole d'infanzia (Margherita De Maio e Roberta Galli), ha dato i suoi frutti.

Inoltre un ringraziamento particolare, per gli ottimi risultati ottenuti, va a tutto il personale dei servizi, coinvolto nel progetto di customer satisfaction».



Laura Pecchinenda

«Il sistema di valutazione adottato oramai da tre anni – aggiunge la responsabile per la qualità Laura Pecchinenda - permette una compartecipazione, una condivisione e una trasparenza di obiettivi che indubbiamente influiscono sul lavoro complessivo dei servizi, oltre a comportare una specifica attenzione dedicata alle relazioni con le insegnanti/educatrici, sempre più esposte alla forte complessità sociale e culturale presente nelle scuole. D'altro canto i risultati conseguiti dimostrano che siamo riusciti non solo a mantenere il livello qualitativo del servizio offerto, ma anche a migliorarlo, intensificando le iniziative di formazione e aggiornamento del personale educativo».

Positivo l'andamento nel 2007

Il bilancio è sano

Continuano a crescere fatturato, utile e patrimonio netto

di Gaetano De Vinco*

Anche nel 2007 la nostra cooperativa ha chiuso con un bilancio più che positivo. Il valore della produzione ha raggiunto i 28,3 milioni di euro; l'incremento sull'anno precedente è del 12,6 per cento. È aumentato anche il costo del lavoro, che ha toccato i 20,9 milioni di euro, con un incremento di poco superiore all'11,43 per cento rispetto al 2006. Nel 2007 il numero dei soci ha superato le 1.200 unità. Il bilancio conferma, inoltre, la robusta situazione patrimoniale, che permette alla cooperativa di sopportare eventuali tensioni congiunturali. A fine 2007 il patrimonio netto ammontava a quasi 7,9 milioni di euro (nel 2006 era di 7,2 milioni). Grazie al buon andamento economico, con la busta paga di settembre 2008 sarà possibile erogare l'Ert (Elemento retributivo territoriale). Il cda ha poi deciso un'ulteriore integrazione salariale (corrisposta a maggio 2008) di 821 mila euro, che per i soci ha significato un'ulteriore indennità calcolata a partire da un minimo di 0,50 euro per ogni ora di lavoro lavorata nel 2007, riferita al primo livello e rimodulata sulla base dei livelli tabellari del ccnl. Quanto alle aree di attività della cooperativa, portano tutte il segno positivo. Pertanto ringrazio di cuore i soci, dipendenti e collaboratori, e rivolgo i migliori auguri di buone vacanze a chi non le ha ancora fatte.

*presidente Domus Assistenza

La protesta delle cooperative sociali

5 per mille, troppe rigidità e ritardi

Si allarga la protesta degli "esclusi" dal 5 per mille per motivi formali. A metà aprile è scesa in campo **Confcooperative Modena** in difesa delle cooperative sociali modenesi (tra cui anche Domus Assistenza) che hanno ricevuto la comunicazione dell'esclusione dall'**Agenzia per le Entrate**. Inoltre i beneficiari ammessi non hanno ancora incassato le somme destinate dai contribuenti con le dichiarazioni dei redditi 2006 e 2007. «Alcune nostre associate ci hanno informato di essere state escluse dal 5 per mille per mancanze puramente formali - ha dichiarato il presidente di Confcooperative Modena **Gaetano De Vinco** - È vero che si trattava di documenti richiesti dalla normativa, ma l'Agenzia per le Entrate avrebbe potuto benissimo farseli inviare successivamente. Invece di sanare istanze erronee o incomplete, l'Agenzia ne ha approfittato per escludere tout court cooperative o associazioni colpevoli solo di aver omesso una dichiarazione o dimenticato la fotocopia di una carta d'identità». Secondo De Vinco un atteggiamento così rigido e formale nasconde probabilmente la volontà politica del **Ministero dell'Economia** di risparmiare il più possibile sulla somma che lo Stato deve al non profit (192 milioni di euro solo per l'anno d'imposta 2005). Una conferma indiretta di ciò arriva anche dal fatto che, a metà luglio, non sono ancora pervenute agli ammessi al contributo le somme riconosciute nel 2006 (per l'anno d'imposta 2005) e nel 2007 (per l'anno d'imposta 2006). Solo per il primo anno ammonta a 3.185,67 euro la somma del 5 per mille non ancora ricevute dalla nostra cooperativa. L'Agenzia per le Entrate aveva promesso che a partire da maggio avrebbe dato il via ai pagamenti del 5 per mille riferito al 2006. Nel secondo semestre di quest'anno sono previsti i pagamenti anche delle somme del 5 per mille per l'anno 2007, ma solo se e quando verranno deter-

minati gli importi e resi disponibili i fondi. Intanto, a far arrabbiare il mondo del no profit ha contribuito anche il cosiddetto decreto "Milleproroghe", che ha allargato l'elenco di chi può richiedere il contributo. Da quest'anno ci sono anche 43.500 associazioni sportive dilettantistiche, tra le quali persino lo **Yacht Club Costa Smeralda** di proprietà dell'Aga Khan.

Aggiudicato l'appalto indetto dall'Azienda Usl

Centri prelievi, ancora due anni

È stato rinnovato fino al 28 febbraio 2010 l'appalto per la gestione dei Centri prelievi dell'Azienda Usl di Modena. Dallo scorso 1° marzo Domus Assistenza, che lavora in questo settore da otto anni, ha in carico la gestione dei Centri prelievi di Modena, Bomporto, Castelfranco, Castelnuovo, Castelvetro, Guiglia, Nonantola, Serramazzoni e Pavullo. Inoltre la nostra cooperativa si occupa dei prelievi domiciliari a Modena, Bomporto e Castelfranco. Il valore dell'appalto è di circa 1,3 milioni di euro. Il personale Domus impiegato - complessivamente una trentina di persone - consiste in medici, infermieri, impiegati amministrativi e addetti all'accettazione. I referenti della cooperativa per questo appalto sono **Giuliana Marchetti** e la dott.ssa **Monica Sgarbi** (nella foto).



In festa il centro diurno di Sestola

Vent'anni con il Bucaneve 2

Compie vent'anni il centro diurno **Bucaneve 2** di Poggioraso di Sestola, nato nel marzo 1988 su iniziativa dell'allora parroco don **Ignazio Barozzi**. La struttura ospita una decina di persone adulte con disabilità psico fisiche. Gli utenti sono seguiti dalle quattro educatrici professionali Domus **Federica Bonacci**, **Giulia Pattuzzi**, **Silvia Mantovani** e **Ludovica Ballotti**, coordinati da **Elena Lambertini** (nella foto); e se curano le esigenze individuali degli utenti, sviluppano proposte diversificate per promuovere il miglioramento dell'autonomia, promuovono momenti di relazione sociale anche rivolta al mondo esterno. In occasione del ventennale della fondazione, Domus Assistenza, i Comuni di Fanano, Sestola e Montecreto e l'Azienda Usl - Distretto 5 di Pavullo hanno promosso alcune iniziative allo scopo di condividere con i cittadini della zona il grande valore sociale rappresentato dal centro, che la nostra cooperativa gestisce sin dalla sua apertura. L'attuale appalto, assegnato nel gennaio 2005 per tre anni, è stato rinnovato fino al 2010. Le celebrazioni, intitolate "nome e cognome", sono state aperte il 23 giugno con una festa, seguita nei giorni successivi da buffet organizzati in collaborazioni con le associazioni e concerti musicali. All'organizzazione degli eventi hanno partecipato anche i ragazzi delle scuole elementari dei tre Comuni, chiamati a collaborare, insieme con gli ospiti del Bucaneve 2, alla realizzazione delle scenografie per gli spettacoli serali.



Inaugurata l'8 luglio la nuova struttura di Modena

Guicciardini, complesso all'avanguardia

Una superficie di oltre 8 mila mq, comprensiva di un'area da destinarsi a parcheggio pubblico. Un centro diurno assistenziale con capacità ricettiva per venti anziani, dieci alloggi per anziani parzialmente non autosufficienti e disabili, e una residenza sanitaria-assistenziale per sessanta ospiti (tutte camere singole con bagni abbinati), di cui quaranta definitivi, dieci dedicati alle temporaneità di sollievo, dieci alle dimissioni protette ospedaliere, sempre con carattere di temporaneità.

È il complesso per anziani di via Guicciardini a Modena, inaugurato l'8 luglio dal presidente della Regione **Vasco Errani**, dal sindaco di Modena **Giorgio Pighi** e dall'assessore alle Politiche sociali **Francesca Maletti**. «Oggi la risposta dell'Amministrazione verso le esigenze degli anziani bisognosi di assistenza e non autosufficienti mira a coniugare eccellenza della risposta e capacità di farsi carico di un bisogno diffuso - dichiara Pighi - Da ciò nascono strut-

ture d'avanguardia e articolate come la Guicciardini». Il progetto è stato approvato alla fine del 2003. I lavori hanno avuto inizio nella primavera del 2004 e sono stati ultimati alla fine del 2006, per una durata complessiva di circa due anni e mezzo. Si è occupata dell'esecuzione dell'opera, vin-



Foto di Elisabetta Baracchi

cendo l'appalto, l'ati che gestirà per dodici anni l'intera struttura. Capofila **Gulliver**, ne fa parte anche Domus Assistenza, che gestisce il centro diurno con la Raa **Grazia Beccaccioli** e cinque adb; è Domus anche una delle due animatrici dell'intera struttura, **Claudia Febo**. «Il nuovo centro

I numeri della struttura

Nei primi mesi del 2008 sono stati complessivamente 159 gli anziani ospitati nella struttura di via Guicciardini: 57 nei posti permanenti, 32 in quelli temporanei di sollievo, 41 in quelli per la riattivazione e 29 persone al centro diurno. La gestione del servizio di Rsa è stata avviata il 28 marzo 2007: la prima fase ha interessato la presa in carico degli anziani ospiti della casa protetta Guicciardini, che è stata chiusa contestualmente. In seguito sono stati presi in carico anziani provenienti dal domicilio e da dimissioni ospedaliere.

L'Rsa Guicciardini rientra, poi, assieme alle altre due Rsa comunali di Modena, nel progetto "casi critici" che prevede l'utilizzo di quattro posti per l'assistenza di persone con gravi disabilità in ognuna delle stesse strutture.

diurno è un piccolo gioiello - afferma **Nicola Marino**, dell'area anziani di Domus - Ma il valore aggiunto è rappresentato dalla competenza dei nostri operatori, che ottengono continuamente apprezzamenti per la qualità e professionalità del lavoro svolto». La realizzazione della nuova struttura ha avuto un costo complessivo di oltre 9,5 milioni di euro. Stato e Regione hanno partecipato con un contributo di circa 2,65 milioni di euro, mentre il Comune di Modena ha finanziato il complesso con quasi 7 milioni di euro. L'edificio è stato dotato di sistemi di gestione degli impianti (condizionamento, riscaldamento, allarmi, rilevazione fumi) che permettono di monitorare e intervenire sugli stessi in remoto, direttamente dalla sede dell'impresa esecutrice degli impianti, che ne segue la gestione e manutenzione. Particolare attenzione è stata rivolta agli aspetti ambientali, con la realizzazione di un impianto solare per la produzione di acqua calda, impianti di riscaldamento a pavimento e con l'isolamento dell'involucro edilizio, al fine di ridurre al massimo l'impiego di gas per il riscaldamento. All'interno del servizio opera un organico di 85 persone tra medici, infermieri, operatori socio sanitari, fisioterapisti animatrici, e personale addetto all'amministrazione della struttura, alla cucina e alla pulizia. Oltre a Domus e Gulliver, gli addetti appartengono alla cooperativa **Cir** e al **Consorzio di solidarietà sociale di Modena**.

Novità alla Pertini di Soliera

Tullia in pensione, coordina Daniela



Tullia Negri



Daniela Malmusi

Cambio della guardia alla **Casa protetta S. Pertini di Soliera**, la struttura per anziani riservata ai cittadini di Soliera e Campogalliano gestita da Domus Assistenza dal 1989 per alcuni servizi e "chiavi in mano" dal 1994 in ati con altre imprese. Dal 1° luglio la nuova coordinatrice è **Daniela Malmusi**. Sostituisce **Tullia Negri**, che il 30 giugno è andata in pensione dopo ben ventidue anni di lavoro in

Domus, diciotto dei quali trascorsi alla Pertini.

45 anni, residente a Montale, Daniela Malmusi era una della Raa della struttura. In Domus dal 1996, in precedenza ha lavorato come addetta all'assistenza di base al Sad Centro storico di Modena. La sua nomina al ruolo di coordinatrice rappresenta un cambiamento per modo di dire: si tratta, infatti, di un avvicendamento che avviene all'insegna della continuità con il modello di gestione che ha sempre contraddistinto la Casa protetta di Soliera, incontrando l'apprezzamento degli ospiti, dei loro familiari e dei due Comuni.

L'associazione compie 60 anni



In festa con Confcooperative

Anche Domus Assistenza ha attivamente partecipato alle manifestazioni organizzate a maggio e giugno per festeggiare il 60 esimo anniversario della nascita di Confcooperative Modena, avvenuta l'11 giugno 1948. Il culmine delle iniziative è stata la messa concelebrata l'11 giugno scorso nel Duomo di Modena dall'Arcivescovo mons. **Benito Cocchi**, dall'incaricato della Cei (Conferenza episcopale italiana) per la Confcooperative mons. **Francesco Rosso** e da don **Sergio Mantovani**, parroco di S. Caterina a Modena. L'anniversario di costituzione è stato festeggiato anche con uno spettacolo e una mostra fotografica itinerante.

Lo spettacolo si è tenuto il 30 maggio al Teatro Comunale "Luciano Pavarotti" di Modena, dove si sono esibiti i vincitori dell'ultimo festival di Sanremo, **Lola Ponce** e **Giò Di Tonno**, e i cabarettisti **Claudia Penoni** e **Paolo Cevoli**. La mostra fotografica è stata allestita da gennaio a giugno a Modena, Carpi, Sassuolo, Mirandola, Pavullo e Vignola. Tra le

ventidue foto che illustrano la cooperazione di ieri e di oggi c'è né anche una che riguarda direttamente Domus Assistenza. È la foto pubbli-

cata a pag. 3 di questo notiziario nell'articolo sulla nuova coordinatrice della Casa protetta S. Pertini di Soliera.



Premio giornalistico per l'educatore Giovanni Gianaroli

Solidale anche quando scrive



Giovanni Gianaroli

Un premio giornalistico per l'educatore professionale di Domus Assistenza **Giovanni Gianaroli**, che lavora nel centro di formazione professionale **Oasi** di Castelfranco e che da 14 anni, nel tempo libero,

collabora con il **Carlino Modena** occupandosi soprattutto di sport (in particolare basket e pallavolo). Nei mesi scorsi Giovanni ha ricevuto il prestigioso premio giornalistico Sodalitas-Giornalismo per una serie di articoli, intitolata *I ragazzi speciali*, scritti lo scorso anno sulle pagine del **Carlino Modena** insieme al redattore **Doriano Rabotti** e ai collaboratori **Davide Miserendino** e **Alessandro Trebbi**, anche loro premiati. Organizzato dalla **Fondazione Sodalitas**, che forma manager per le associazioni no profit e impegna nella responsabilità sociale, il concorso era riservato agli "operatori dell'informazione impegnati su temi di rilevanza sociale e umanitaria, favorendo la crescita di una cultura dell'informazione più sensibile ai problemi sociali".

Gianaroli, Rabotti, Miserendino e Trebbi hanno vinto nella sezione stampa e web, tra oltre 400 opere presentate, grazie a una serie di pagine, pubblicate su **Carlino Modena** tra aprile e agosto 2007, dedicate ad atleti e artisti diversamente abili. Nell'albo d'oro del premio sono presenti nomi del calibro di **Ferruccio De Bortoli** (direttore del **Sole 24 Ore**), **Aldo Forbice** (conduttore del programma di **Radio Rai Zapping**) e **Toni Capuzzo** (autore e conduttore di **Terra!**, programma tv di **Mediaset**). Nelle altre categorie il premio Sodalitas 2008 è stato vinto da **Oliviero Bergamini** (inviato del **Tg3**) per la categoria radio e tv, da **Gianluca Schinaia** (**Carta**) tra gli iscritti alle scuole di giornalismo e dal direttore della **Gazzetta dello Sport** **Carlo Verdelli** (premio della giuria).

La gestisce la cooperativa Libellula

Una casa per lavoratori e studenti

È stata inaugurata il 1° giugno la Casa **Colori**, struttura per ferie costruita in via dell'Artigianato a Modena. La palazzina, di proprietà della **Partecipazioni Immobiliari**, società di cui è attualmente unico socio il **Comune di Modena**, risponderà alla domanda di alloggio di lavoratori in mobilità e studenti fuori sede, ma sarà aperta anche a parenti di degenti in ospedale e, in caso di richiesta, a turisti. Si tratta di un edificio di nuova costruzione che si sviluppa su quattro piani serviti da ascensore. La struttura offre servizi di ricettività extra alberghiera grazie alla disponibilità di 33 camere singole

e 17 bagni, uno ogni due camere. Tra i servizi presenti citiamo camere singole con letto, armadio, comodino, scrivania e sedia, uno spazio cucina per ogni piano, frigorifero personale, lavanderia a gettone, cambio delle lenzuola settimanale, pulizia dei locali quotidiana. È disponibile anche un parcheggio riservato. Le camere saranno accessibili agli ospiti a un costo che varia dai 25 euro al giorno ai 350 euro al mese per il solo pernottamento. La casa sarà aperta tutto l'anno e sarà



gestita dalla onlus **Libellula**, una cooperativa sociale mista di cui è socia anche **Domus Assistenza**, che dal 2001 opera sul territorio modenese nella gestione di servizi socio-assistenziali e di inserimento lavorativo. La cooperativa opera a Modena, Sassuolo, Formigine, Castelfranco e altri Comuni della provincia nel settore dell'housing sociale, dei servizi di accompagnamento al lavoro, dell'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati e nello sviluppo di comunità. Presidente di Libellula è **Tullia Negri**.

Lettere, suggerimenti, annunci e ricorrenze potete indirizzarli a:
Domus Assistenza - soc. coop. a r.l.
via Emilia Ovest, 101 - 41100 Modena -
fax 059/82.90.50 info@domusassistenza.it